

Divalto

Solution métier

Industrie à l'affaire



ÉDITION MÉTIER **INDUSTRIE À L'AFFAIRE** POUR PME ET ETI

The background of the entire page is a dark, semi-transparent image of industrial machinery. On the left, there is a large blue handwheel. In the center and right, there are large, complex metal components, possibly parts of a turbine or engine, with various bolts and flanges. The overall tone is industrial and technical.

Découvrez La **solution métier** Divalto Industrie à l'affaire

3 — SOLUTION MÉTIER
DIVALTO INDUSTRIE À L'AFFAIRE

4 — LES FONCTIONNALITÉS
MÉTIER

5 — LES AVANTAGES
DE LA SOLUTION

6 — UNE RICHESSE
FONCTIONNELLE
EXCEPTIONNELLE

8 — UN CONCENTRÉ DE
TECHNOLOGIES

10 — 10 CONSEILS POUR
BIEN DÉPLOYER
VOTRE LOGICIEL DE
GESTION

11 — DIVALTO, CRM | ERP
POUR PME ET ETI

Solution métier Divalto

Industrie à l'affaire

Divalto et son écosystème d'intégrateurs partenaires ont pour objectif commun de proposer les fonctionnalités les plus adaptées aux spécificités métier de chacun de leurs utilisateurs.

De cette volonté sont nées des solutions métier dédiées au domaine de l'**industrie à l'affaire**, du négoce de fournitures industrielles et du bâtiment, de l'agroalimentaire, du vin et spiritueux, de l'industrie, etc.

À qui s'adresse cette solution métier ?

« Un projet est un processus unique qui consiste en un ensemble d'activités coordonnées et maîtrisées comportant des dates de début et de fin, entrepris dans le but d'atteindre un objectif conforme à des exigences spécifiques, incluant les contraintes de délais, de coûts et de ressources. » Norme ISO 10006.

La **solution métier Divalto Industrie à l'affaire** s'adresse à toutes les sociétés qui développent ou conçoivent des solutions à la commande (ETO - Engineering to order - DTO Development to order) :

- les fabricants de machines spéciales,
- les producteurs de composants sur-mesure,
- les sociétés d'ingénierie industrielle,
- etc.

La solution concerne l'ensemble des services de l'entreprise :

- chefferie de projet industriel, production,
- supply chain,
- stocks/ achas/ réapprovisionnements,
- bureau d'études,
- qualité,
- comptabilité/administration des ventes,
- l'installation et la maintenance réalisées par les équipes techniques,
- etc.

Comment ça marche ?

Divalto Industrie à l'affaire s'appuie sur :

- La connaissance du métier avec des fonctions dédiées à l'organisation et la gestion d'une affaire industrielle. De sa conception au bureau d'études à l'analyse de sa rentabilité.
- Des fonctionnalités éprouvées par des milliers d'entreprises pour réaliser leur comptabilité, leur paie, leur administration des ventes, etc.
- Des innovations telles que la dématérialisation clients et fournisseurs, des connecteurs MES, CAO, etc.
- Des applications mobiles pour les équipes commerciales ou techniques sur le terrain.

Quels sont les enjeux du métier ?

Une affaire industrielle fait intervenir beaucoup d'acteurs internes et externes. La gestion à l'affaire est une coordination d'activités, mobilisant des compétences multiples et des ressources matérielles, financières et informationnelles variées. Définir les besoins à l'affaire, maîtriser les budgets et les temps passés, gérer le reste à faire sont quelques-uns des éléments clés de la gestion d'affaire industrielle.

- **Chiffrage du projet et structuration des données en arborescence** (WBS - Work BreakDown Structure - OTP - Organigramme des tâches du projet) : modélisation du projet et structuration des données, modèles et facilités de saisie, connexion avec des outils de CAO, lien avec le bureau d'étude, connexion outils de configuration, etc.
- **Gestion de planning** : centralisation de tous les éléments relatifs à l'affaire, planification avancée des tâches (diagramme de Gantt), suivi des ressources humaines, matérielles et des matières, gestion de l'avancement du projet, automatisations (lancement des réapprovisionnements, d'OF, etc.).
- **Organisation du projet** : gestion documentaire au sein du projet, gestion de l'équipe projet, centralisation des données au sein de l'affaire.
- **Scénarisation de la facturation** : déclenchement à l'avancement, sur scénario, suivi des paiements et des relances.
- **Gestion de la production** : prototypage, structuration des données techniques, suivi des ordres de fabrication, gestion de la sous-traitance, traçabilité.
- **Gestion des stocks** : suivi des réapprovisionnements et des réservations, CBA (calcul des besoins à l'affaire), gestion des emplacements d'affaires, assistance aux approvisionnements longs etc.
- **Management de la qualité** : gestion des certifications, gestion et suivi des événements, évaluation des fournisseurs, gestion des emplacements d'affaires, assistance aux approvisionnements longs.
- **Suivi des installations et chantier** : planning, ordre de travaux, remontée des temps terrain, etc.
- **Suivi des interventions et de la maintenance** : planning, gestion des contrats, rapports d'interventions, etc.
- **Analyse de la rentabilité** : suivi du budget, analyse de la rentabilité à différents niveaux (par poste, ressource, etc.), indicateurs et outils d'analyse sur l'ensemble de l'activité, tableaux de bord personnalisables.

L'affaire industrielle

La solution métier Divalto Industrie à l'affaire est le socle indispensable à la transformation numérique. Elle répond parfaitement aux besoins et enjeux des industriels produisant à l'affaire.

La structuration des arborescences est un enjeu majeur de la planification et du suivi de l'affaire.

La solution métier Divalto Industrie à l'affaire va plus loin. Elle fédère toutes les données de gestion sous un angle précis : l'affaire industrielle.

- Lien avec la base article pour les approvisionnements et le CBN.
- Lien avec la gestion commerciale pour piloter les différentes typologies de flux.
- Lien avec le CRM pour disposer de l'imputation d'évènements.
- Lien avec l'application de gestion des interventions pour planifier les travaux d'installation ou de maintenance.
- Exploitation des fichiers joints dans une optique de partage documentaire.
- Lien avec la gestion de production pour exploiter les données techniques et piloter les ordres de fabrication.
- Présentation arborescente des informations.
- Gestion d'un plan de charge.
- Diagramme de Gantt pour projeter les éléments et les activités.
- Un CBA pour assister à la gestion des approvisionnements et des réservations perfectionnant ainsi l'outil de supervision des réservations.
- Une approche budgétaire qui est le point d'appui des offres et de la facturation et référentiel du contrôle de gestion.
- Des écrans dédiés à la saisie des temps et leur supervision.
- Des traitements dédiés aux déclarations du « reste à faire ».
- Des fonctionnalités d'exploitation et de génération de données techniques propres.
- Des KPI standards.



Les avantages de la solution

La solution métier Divalto Industrie à l'affaire s'adresse à tous les acteurs qui produisent des biens ou des services complexes ou sur-mesure.

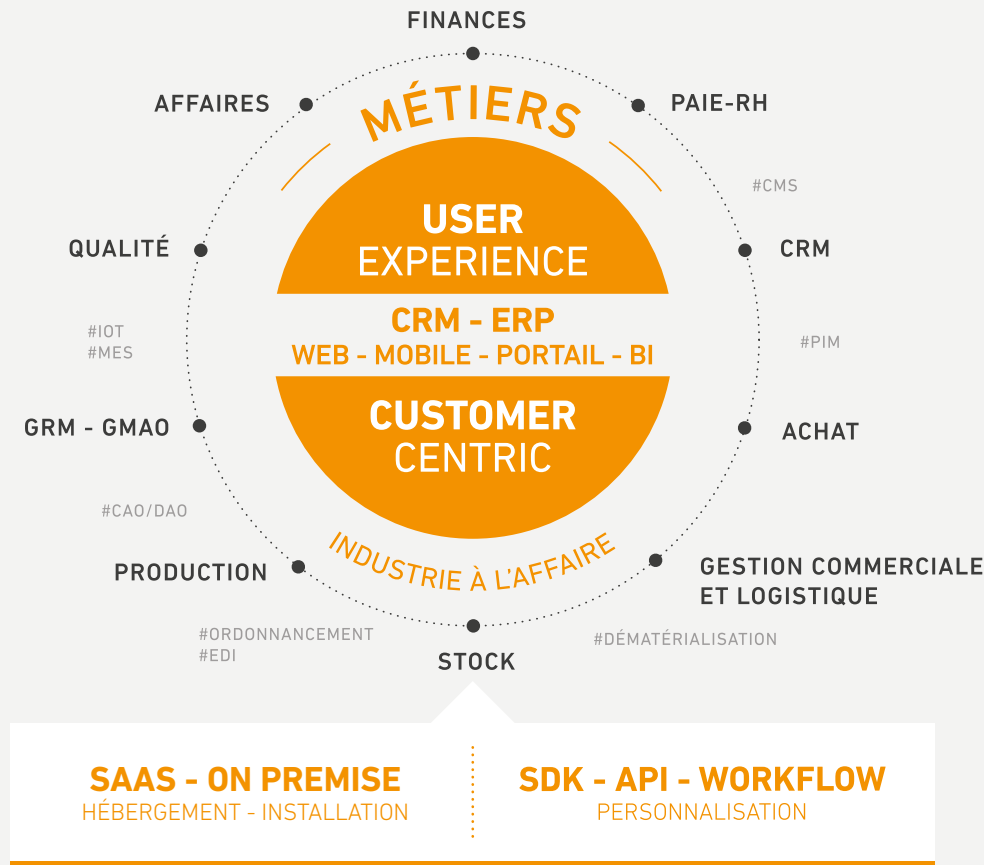
NOS AVANTAGES

- Une vraie politique de gestion des stocks.
- Un contrôle de qualité des produits réceptionnés.
- Respect des budgets alloués aux études.
- Maîtrise des délais d'approvisionnement.
- Communication entre les différents services et logiciels.
- Gestion de la planification des études, de la production et de la mise en route chez le client.
- Gestion des évolutions de documents (procédures, plans, nomenclatures, ...)

VOS ENJEUX

- Une définition de la solution sur-mesure et spécifique aux besoins du demandeur, impliquant souvent un avant-projet et systématiquement des temps d'ingénierie, de design et de conception pluri-disciplinaire.
- Une phase de réalisation qui se traduit par l'assemblage d'un ouvrage unitaire ou la production d'un produit quasi-unique.
- La nécessité de réaliser un chiffrage et un devis spécifique selon un mode de conception souple.
- Les coûts de revient sont estimés et font l'objet de révisions.
- Une fonction achats au cœur de la supply chain, impliquant des cotations sur plans et prenant en compte des approvisionnements sur délai long.
- L'ingénierie simultanée impliquant des nomenclatures ou des arborescences produits (PBS) qui évoluent au fur et à mesure.
- Un mode de production par projet, où des OFs ne sont pas toujours nécessaires car il n'existe pas systématiquement des temps de gammes mais des macro-activités.
- Un contrôle de gestion orienté pilotage de la marge et de l'engagement.

Une richesse fonctionnelle exceptionnelle



AFFAIRES

La solution métier Divalto Industrie à l'affaire optimise la gestion d'affaires en mode projet : **chiffrage, planification, suivi de projet, suivi budgétaire, gestion des avenants, association des différents flux issus des achats, des ventes, de la production, de la paie et de la finance.**

- Chiffrage et planification.
- Définition de la structure d'une affaire (domaines, sous-domaines, tâches, etc.).
- Planification et suivi des activités.
- Calcul des besoins à l'affaire et gestion de la charge des ressources.
- Saisie des temps passés et des flux sur une affaire.
- Déclenchement et suivi de facturation.
- Suivi budgétaire (comparatif prévisionnel/réalisé).
- Analyse des résultats.

PRODUCTION

La fonctionnalité Production est destinée aux entreprises de production manufacturière, à la commande ou sur stock, qu'il s'agisse de productions répétitives en

petites, moyennes ou grandes séries et prend en charge la production à l'affaire. L'entreprise bénéficie d'une pleine visibilité sur son activité et optimise sa chaîne de production.

- Administration complète des données techniques.
- Édition de devis techniques.
- Gestion de la sous-traitance partielle ou globale.
- Fonction de planification et d'ordonnancement.
- MES intégré (acquisition des événements de production en atelier).
- Analyse des ordres de fabrication et bilan de production.
- Bons de regroupement.
- PDP et interface S&OP.

ACHAT

La gestion des Achats offre une vision globale de l'entreprise.

- Gestion des demandes d'achats, appels d'offres et fonctionnalités poussées de calcul de réapprovisionnement.
- Gestion des commandes et articles.
- Informations fournisseurs (références, tarifs, etc.).

STOCK

Divalto Industrie à l'affaire gestion des stocks gère l'intégralité du cycle de vie des produits.

- Suivi des réapprovisionnements (analyse des consommations, calcul des besoins nets).
- Gestion des stocks (stock disponible et stock réel).
- Personnalisation des mouvements de stock.

GESTION COMMERCIALE ET LOGISTIQUE

La Gestion Commerciale et Logistique dispose d'une gestion complète de l'organisation, de l'administration des ventes et de la distribution ainsi que de nombreux outils d'analyse et d'aide à la décision.

- Définition de la politique tarifaire et de remise.
- Administration des opérations de vente et de distribution.
- Traçabilité de l'ensemble des flux logistiques (lots, séries).
- Gestion des contrats, abonnements, sites, équipements, etc.
- Outils d'aide à la décision.

CRM

Le CRM gère la relation avec tous les contacts de l'entreprise : clients, prospects, prescripteurs, fournisseurs, institutionnels, actionnaires et salariés.

- Capacité à restituer une vision instantanée et synthétique sur les événements, les projets et les affaires d'un tiers.
- Intégration native avec les clients de messagerie et la téléphonie (CTI).
- Gestion des opérations de marketing : suivi des campagnes et autres actions sur une cible établie et restitution d'informations statistiques.
- Disponible sur terminaux mobiles (smartphone, tablette, etc.).

GRM - GMAO

La fonctionnalité GRM-GMAO est destinée à la gestion des ressources matérielles de l'entreprise et à leur maintenance. Il indique l'état et la disponibilité des ressources tout en assurant la qualité de sa production.

- Gestion des ressources matérielles.
- Gestion des moyens de production.
- Gestion des moyens de mesure nécessaires au contrôle qualité.
- Gestion des fiches de vie du matériel.
- Gammes de maintenance.
- Étalonnage des outils de mesure.
- Remises à niveau.
- Gestion des plannings de disponibilité du matériel.

GESTION D'INTERVENTION

Brique dédiée à la gestion de la maintenance de vos produits.

- Planification des interventions et attribution à un technicien.
- Disponibilité sur terminaux mobiles (smartphone, tablette, etc.) grâce à une application dédiée fonctionnant en mode déconnecté et permettant la gestion des comptes-rendus de visite, la consultation des informations clients, des contrats et des gammes de maintenance.

QUALITÉ

La fonction Qualité permet de gérer le système de management de la qualité de l'entreprise dans le respect de la norme ISO 9001.

- Gestion et suivi des événements qualité.
- Suivi et évaluation des plans d'action.
- Évaluation des fournisseurs.
- Coût d'obtention de la qualité (COQ).
- Gestion des processus de contrôle qualité.
- Gammes de contrôle et plans de surveillance.
- Édition de rapports d'analyse et de tableaux de bord.

FINANCES

La fonctionnalité Finances gère la comptabilité générale, la comptabilité analytique, les immobilisations, les budgets, les abonnements et la liasse fiscale. Multisociétés, multiétablissements et multicollectifs, elle s'adapte parfaitement à toutes les problématiques des PME aux grandes entreprises.

- Suivi des règlements clients et fournisseurs, relances clients, aide à la déclaration de TVA et liaisons bancaires protocole EBICS, norme SEPA.
- Tableau prévisionnel de trésorerie totalement paramétrable.
- Évolution des prévisionnels de chaque banque en tenant compte des informations de tout l'ERP (engagements fournisseurs, paiements clients à venir, etc.).

PAIE-RH

La fonctionnalité Paie-RH gère les individus des différents établissements de l'entreprise et l'ensemble de leurs contrats et de leurs données RH.

- Calcul de la paie, production et archivage des bulletins de salaire.
- Gestion de toute structure même avec des règles de calcul de paie complexes.
- Enregistrement des événements d'un individu afin de restituer un suivi complet de carrière.
- Portail RH.

Un concentré de technologies

Divalto propose des solutions ambitieuses qui embarquent les dernières innovations du marché. Le but ? Apporter de la valeur à l'offre. Au-delà du fonctionnel, Divalto a à cœur de proposer des solutions techniques les plus sécurisées et intuitives.

Ouverture

Divalto Industrie à l'affaire est ouvert et connectable à des outils tiers (API, IoT, etc.) via des Web-Services.

Innovation

Divalto Industrie à l'affaire devance les besoins des entreprises en intégrant intelligemment les technologies d'avenir tout en conservant souplesse et puissance. La solution facilite le quotidien des entreprises (dématérialisation, Business Intelligence, moteur de recherche, etc.).

Expertise

Divalto Industrie à l'affaire a été développé par nos experts pour répondre spécifiquement à vos besoins et attentes. La solution s'adapte aussi bien à des grandes qu'à des petites structures.

ROI (Return On Investment)

Divalto Industrie à l'affaire affine la gestion des projets industriels, de la production, des marges et de la logistique pour un ROI rapide.

Mobile et tactile

Divalto Industrie à l'affaire dispose d'une application mobile en mode déconnecté pour tablette, smartphone, etc. Multiplateforme et tactile, elle répond aux besoins terrain des commerciaux (informations prospects et clients, prise des commandes, saisie d'activité, etc.) et des techniciens nomades (ordres de mission, rapports d'intervention, feuilles de temps, etc.).



LA SOLUTION DIVALTO INDUSTRIE À L'AFFAIRE EST LA RÉPONSE À VOS BESOINS MÉTIER :

- Chiffrage et offres
- Planification de la production
- Plan de charge
- Mobilité
- Facturation
- Mesure de la rentabilité

10 conseils pour bien déployer votre logiciel ERP

1. Réalisez un état des lieux

Définissez à quelles problématiques doit répondre le déploiement d'un logiciel ERP et des objectifs quantifiables à atteindre (optimisation des process internes, centralisation, gain de temps, etc.) tout en intégrant une vision à court et moyen terme.

2. Nommez les acteurs-clés

Il est primordial de nommer un comité de pilotage qui assurera deux fonctions principales : être le garant de la cohérence du projet auprès des différents interlocuteurs et communiquer en interne pour anticiper les réticences des futurs utilisateurs.

3. Rédigez un cahier des charges

Intégrez une vision à moyen terme et détaillez vos attentes pour éviter toute ambiguïté. Qu'il soit rédigé en interne ou par des consultants, le cahier des charges doit permettre de comprendre votre activité et ses contraintes. Attention à n'y inclure que vos besoins et non vos envies.

4. Choisissez une solution et un éditeur adaptés et pérennes

L'édition de logiciels est un secteur concurrentiel. Il est important de choisir des éditeurs en bonne santé financière. Quant à la solution en elle-même, la question de la pérennité est tout aussi capitale. En plus d'être adaptée à vos besoins et à votre activité, la solution se doit d'être ouverte et innovante. Et cela même si vous n'avez pas de besoin immédiat.

5. Privilégiez la proximité pour le choix de votre intégrateur

Privilégiez un intégrateur proche culturellement pour faciliter le transfert d'information. Une bonne connaissance de votre métier et de ses spécificités est un plus indéniable. Renseignez-vous sur la maîtrise de l'outil ERP de votre partenaire en vérifiant ses certifications. N'hésitez pas à le questionner sur ses méthodes de gestion de projet et à vous rapprocher de sites installés pour avoir un retour sur son efficacité et sa réactivité. Enfin, ne négligez pas les relations humaines.

6. Sélectionnez un hébergement adapté à vos besoins

Lors de votre déploiement, il vous faudra choisir si vous désirez un déploiement On-premise, en Cloud privé, public ou hybride. Pour répondre à cette question, nous vous conseillons de vous projeter à moyen terme. Le Cloud est une solution idéale si votre entreprise souhaite connecter des travailleurs nomades, promouvoir le télétravail, étendre son système d'information simplement à d'autres sites, etc.

7. Gérez les risques au bon moment

Ayez une bonne énonciation de vos besoins, réalisez des tests réguliers des premiers développements et enfin, veillez à ne pas négliger le volet juridique et contractuel de votre projet.

8. Préparez le changement en interne

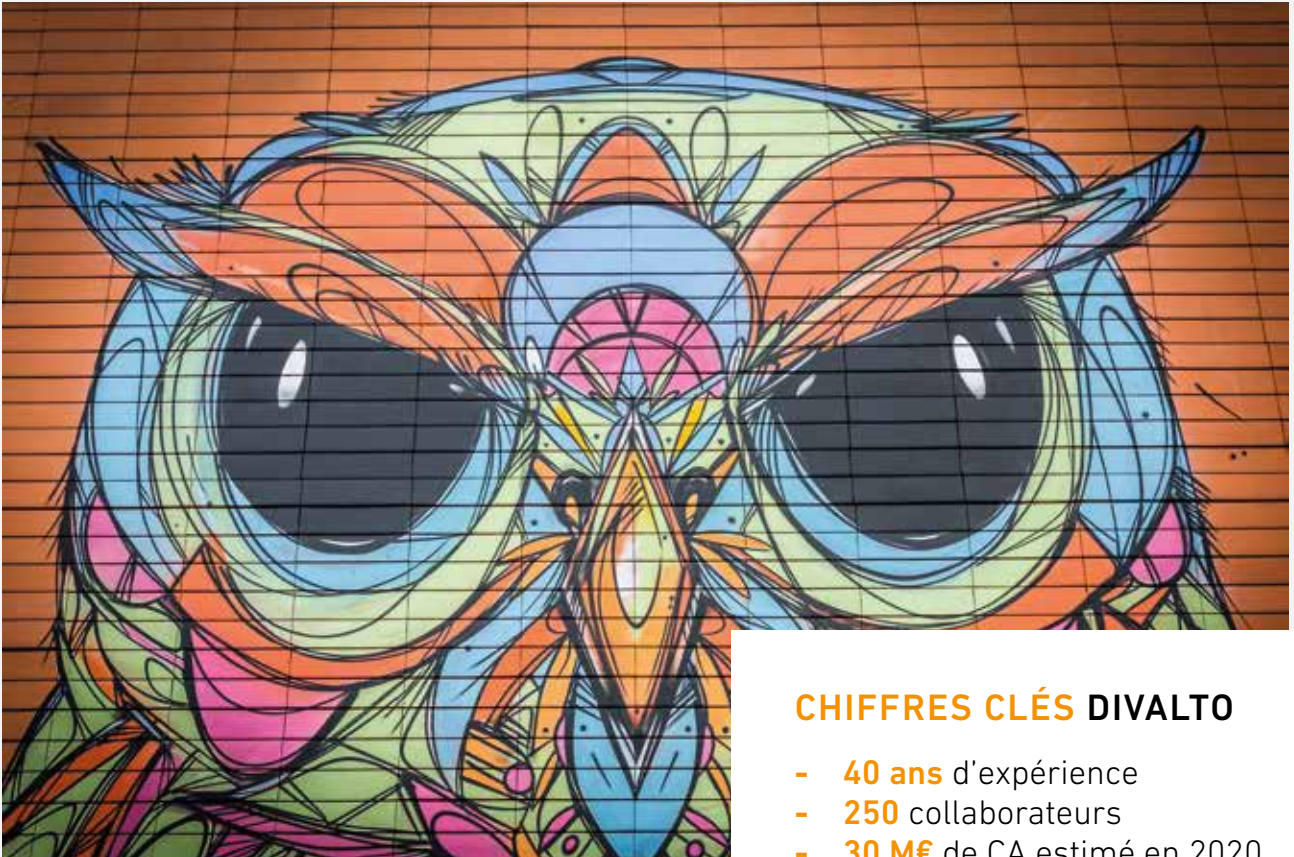
L'idéal est de profiter du temps du projet pour communiquer sur le développement en cours et sur les bénéfiques utilisateurs, mettre à niveau le parc informatique si nécessaire mais aussi définir des indicateurs afin de mesurer l'apport de l'ERP.

9. Découpez le projet en phases

Pour le bon déroulé du projet, l'intégrateur choisi va vous proposer sa méthode projet. L'intérêt est de découper le déploiement en phases et de leur affecter des ressources, des délais et des jalons (la fin d'une tâche à valider pour passer à une nouvelle étape). Cette méthode va définir les responsabilités de chacun dans l'avancement du projet en toute transparence. Il est donc important d'appréhender le déploiement avec un planning en phase avec les disponibilités des ressources.

10. Conservez un système performant

Nous vous conseillons de sélectionner les mises à jour et les ajouts nécessaires à votre fonctionnement avec votre intégrateur et de définir dès le début les interlocuteurs en charge de la maintenance et du support. Sélectionner un logiciel ERP composé de différents modules interconnectés est un plus. Il vous permettra d'ajouter des fonctionnalités en fonction de vos besoins.



CHIFFRES CLÉS DIVALTO

- 40 ans d'expérience
- 250 collaborateurs
- 30 M€ de CA estimé en 2020
- 12 000 entreprises clientes
- 30% du CA investis en R&D
- +100 VAR labellisés

Divalto

CRM | ERP pour PME et ETI

"Notre monde et en particulier le monde des entreprises vit une transformation numérique. Pour s'adapter, il compte sur nous, créateurs de solutions de gestion innovantes. Je conçois Divalto comme l'interlocuteur des dirigeants ; un partenaire agile et à l'écoute, qui a pour vocation de les emmener au succès."

Thierry MEYNLÉ | Président

Adaptés à toutes les problématiques et à tous les secteurs, les logiciels Divalto infinity et Divalto weavy sont appréciés pour leur puissance, leur innovation et leur adaptabilité.

Présent à l'international via son réseau de partenaires, Divalto possède également des filiales en Suisse, en Allemagne et au Canada. Son identité, son audace et son attachement au "made in France" en font un acteur qui

crée la différence.

La stratégie de Divalto

Divalto amorce un changement de cap dans sa stratégie avec un plan de développement ambitieux à 5 ans, basé sur 4 principaux piliers :

- L'orientation métier et la verticalisation.
- L'UX avec des produits toujours plus proches des utilisateurs.
- Un modèle de distribution toujours indirect.
- La transformation de l'ensemble des offres et du modèle vers le SaaS.

Notre volonté ? Offrir au marché des produits standardisés au plus proche des besoins des PME et ETI en tirant le meilleur de la technologie.

Vous avez un **projet** ?

Vous souhaitez en savoir plus
sur **Divalto Industrie à l'affaire** ?

APPELEZ LE + **33 (0)3 88 64 50 60**

ou connectez-vous sur notre site internet :

www.divalto.com

Divalto

CRM | ERP pour PME et ETI

Siège : 11, rue Icare - Aéroparc - 67960 Entzheim | **France**
T. +33 (0)3 88 64 50 60 | F. +33 (0)3 88 64 50 70

STRASBOURG | PARIS | SCIONZIER | SUISSE | CANADA

info@divalto.com - **www.divalto.com**